

# Condições Gerais de Venda

As presentes “Condições Gerais de Venda” regulam todas as transações comerciais entre a Ingram Micro Portugal e o comprador e só poderão ser alteradas por condições particulares que sejam expressamente acordadas por escrito na proposta ou contrato.

## Âmbito do Fornecimento

O âmbito do fornecimento é determinado pela confirmação de encomenda pela Ingram Micro, ou na falta desta, pela nota de encomenda do cliente. Quaisquer alterações ou adiantamentos à encomenda só serão válidos depois de aceites pela Ingram Micro, por escrito. Toda a documentação técnica e comercial, nomeadamente catálogos e folhetos são meramente indicativos, tendo por objetivo a descrição das características gerais dos equipamentos.

No caso de realizar o pagamento com crédito ou débito, o Cliente tem de estar em conformidade. A autorização passa pela Ingram Micro Luxembourg SARL (20, rue Eugene Ruppert, L-2453 Luxembourg), no Ingram Micro S.L.U. (Viladecans Business Park, C / Antonio Machado 78-80, Primeira e segunda planta, 08840 - Viladecans - Espanha), autorizado para tal. Os pagamentos recebidos pelo IMCC liberam o cliente da responsabilidade do pagamento das faturas emitidas pelo Ingram Micro S.L.U. Para obter mais informações, entre em contato com o nosso Departamento de Créditos

Recordamos que deve verificar o estado da sua encomenda quando receber a mesma. O transporte é alheio à Ingram Micro Portugal e por isso solicitamos que verifique a sua integridade quando a receber de forma a podermos ajudar em situações futuras. O que deve fazer/ verificar: Estado da embalagem (sem danos / caixa danificada / caixa aberta/ outros); Anotar qualquer dano na guia de transporte e guardar uma cópia; Rejeitar entrega caso embalagem não esteja em conformidade; Fotografar o dano da caixa / produto; Reportar até 5 dias o incidente para [pt.comercial@ingrammicro.com](mailto:pt.comercial@ingrammicro.com) com número de guia da reclamação.

A ausência de anotações dos danos na guia do transportador, inviabiliza qualquer hipótese que tenhamos para o ajudar.

## Preços

Os preços faturados são os mencionados na proposta ou tabela de preços em vigor, se acrescidos do valor do IVA, debitado à taxa em vigor na data da faturação. Os preços entendem-se para o material colocado nas instalações da Ingram Micro, correndo por conta do comprador as despesas de transporte.

A Ingram Micro reserva-se ao direito de rever tais preços entre o momento da encomenda e a faturação, no caso de, tratando-se de material importado, se verificarem variações cambiais, de direitos aduaneiros ou de quaisquer outros impostos; a encomenda não corresponder na sua extensão à totalidade da proposta efetuada; ocorrer um atraso na entrega dos equipamentos ou prestação de serviços por motivos alheios à Ingram Micro.

## Entrega

A Ingram Micro reserva-se no direito de efetuar entregas parciais e de fazer entregas em separado. O prazo de entrega começa a contar a partir do cumprimento de todas as obrigações do comprador e esclarecidos todos os aspetos técnicos e comerciais da encomenda. O risco com a entrega das mercadorias, incluindo o do perecimento ou destruição das mesmas, corre por conta da Ingram Micro até ao momento da entrega e assinatura de um comprovativo de tal entrega por parte do comprador.

Qualquer reclamação relativa à receção da totalidade dos equipamentos em boas condições de funcionamento e sem prejuízo do disposto no número seguinte, só será aceite se (i) for efetuada pelo comprador no momento da entrega/receção das mercadorias por escrito, com menção expressa de que a reclamação será confirmada posteriormente; e (ii) a Ingram Micro receber, no dia da entrega das mercadorias em causa mediante e-mail (pt.comercial@ingrammicro.com), a confirmação escrita da reclamação.

## **Pagamentos**

As condições de pagamento são as mencionadas na proposta ou contrato. Em caso de atraso no pagamento, serão devidos juros à taxa supletiva legal, a cada momento em vigor. A Ingram Micro reserva-se ao direito de rescindir o contrato, considerar anulada a encomenda do cliente, suspender o seu fornecimento ou execução dos trabalhos, por decisão unilateral, sem que o cliente possa reclamar qualquer indemnização pelo facto, sempre que se verifique atrasos dos pagamentos ou que o limite de crédito, valor ou prazo estejam ultrapassados. Este limite é estabelecido unicamente pela Ingram Micro sem que tenha de o justificar.

## **Garantia**

A Ingram Micro concede a todos os seus produtos uma Garantia igual à que é oferecida pelo respetivo fabricante e referindo-se exclusivamente a defeitos de fabrico. Esta garantia cessa logo que neles tenha existido qualquer intervenção não autorizada ou má utilização.

## **Reserva e Propriedade**

A Ingram Micro reserva para si a propriedade dos equipamentos, vendidos até ao integral e efetivo pagamento dos mesmos.

## **Litígios**

Os litígios relativos à interpretação e execução do contrato serão submetidos ao foro da Comarca de Cascais, com renúncia expressa a qualquer outro.

# **Termos e Condições de Devoluções e Reclamações**

Na Ingram Micro Portugal, estamos comprometidos em fornecer produtos de alta qualidade e garantir a satisfação dos nossos clientes. Se, por algum motivo, não estiver satisfeito com o seu produto, oferecemos a opção de devolução dentro do prazo estabelecido nesta política.

## **Prazo para Devolução**

Dispõe de um prazo de 14 dias para solicitar a devolução do seu produto, a contar da data de recebimento do mesmo. Se o prazo expirar, infelizmente não poderemos aceitar a devolução.

## Condições para Devolução

O produto deve ser devolvido na embalagem original e em perfeito estado, sem nenhum sinal de uso ou desgaste, acompanhado de todos os acessórios e manuais que foram incluídos na embalagem original. Certifique-se de que o produto esteja protegido para que não sofra danos durante o transporte.

## Procedimento para Devolução

Para solicitar a devolução, preencha o formulário online respectivo, informando o motivo da devolução e o número do pedido. A nossa equipa irá fornecer as informações necessárias para a devolução, incluindo o endereço para o envio do produto.

## Reembolso

Assim que recebermos o produto devolvido, a nossa equipa irá avaliar as condições do mesmo para garantir que atende aos requisitos desta política. Se o produto for aprovado, realizaremos o reembolso do valor pago pelo produto. O reembolso será disponibilizado em conta corrente (e pode levar até 5 dias) para ser concluído após a recepção do produto.

## Produtos com Defeito ou Danificados

Se o produto que você recebeu apresentar defeito ou estiver danificado, por favor, entre em contato conosco imediatamente preenchendo o formulário online para que possamos providenciar a devolução e substituição do produto.

## Exclusões

Alguns produtos podem estar sujeitos a exclusões desta política de devolução, que serão claramente indicadas na página do produto ou durante o processo de compra.

## Produtos Não Elegíveis para Devolução

Alguns produtos podem não ser elegíveis para devolução, como itens customizados ou sob encomenda. Por favor, verifique as condições de venda do produto antes de realizar a compra.

Lembre-se de que a satisfação do cliente é uma prioridade para nós. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente em [pt.comercial@ingrammicro.com](mailto:pt.comercial@ingrammicro.com). Estamos sempre prontos para ajudá-lo.

## Guidelines de Devolução

- O produto deverá ser devolvido fechado com o selo original do fabricante inviolado. Apenas os artigos DOA/Avariados serão aceites abertos, mas deverão sempre conter todos os acessórios.
- Na etiqueta de envio deverá constar sempre o nº autorização de devolução (RMA).
- Uma vez autorizada a devolução, deverá enviar o produto em um prazo de 5 dias úteis. As autorizações de devolução têm um prazo de validade máximo de 10 dias a partir das quais ficarão sem efeito.
- As devoluções autorizadas como "Devolução de Cliente", ficam os custos de envio a cargo do remetente.
- As devoluções devem sempre ser enviadas através de um transportador e nunca pelo correio postal.
- Em caso de não cumprimento destes requisitos, os artigos poderão ser rejeitados pelo n/armazém.